

DATENSCHUTZERKLÄRUNG – HESS GMBH LICHT + FORM

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten auf dieser Webseite ist die Hess GmbH Licht + Form, Lantwattenstraße 22, D-78050 Villingen-Schwenningen. Im Folgenden bezieht sich „Hess“, „wir“ und „uns“ auf dieses Unternehmen. Im Impressum dieser Seite haben wir angegeben, wie Sie mit uns Kontakt aufnehmen können.

Unsere Datenschutzerklärung ist in Abschnitten aufgebaut, um Ihnen die gezielte Suche nach Informationen zu erleichtern.

In unserer Datenschutzerklärung verwenden wir Begriffe und Definitionen der europ. Datenschutz-Grundverordnung DS-GVO, besonders des Art. 4 DS-GVO. Gemäß dieser Verordnung sind wir der „Verantwortliche“, Sie die „betroffene Person“. Daten, die sich direkt oder indirekt auf Sie beziehen, sind „personenbezogene Daten“. Wenn wir im Weiteren dieser Datenschutzerklärung von Ihren „Daten“ sprechen, sind damit in der Regel die Daten gemeint, die sich direkt oder indirekt auf Ihre Person beziehen. Dazu gehören z.B. Name, Anschrift, Telefonnummer, das Unternehmen, für das Sie arbeiten, E-Mail-Adresse und weitere Informationen, die Sie in Formularen unserer Webseite eingeben.

Selbstverständlich können Sie unsere Webseite besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Auch dann werden bei der Nutzung unseres Webangebots Daten erhoben und verarbeitet, jedoch ohne dass ein Bezug zu Ihrer Person hergestellt werden kann. Näheres dazu im Abschnitt „Automatische Verarbeitung von Daten auf unserem Web-Portal“.

Sie können direkt mit unserem betrieblichen Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@hess.eu Kontakt aufnehmen.

Die vorliegende Version unserer Datenschutzerklärung ist vom 10.07.2018. Wir behalten uns vor, die Datenschutzerklärung jederzeit an veränderte gesetzliche Bestimmungen und Verordnungen anzupassen.

Bitte halten Sie sich über Änderungen der Datenschutzerklärung selbst auf dem Laufenden, indem Sie diese über den entsprechenden Link von unserer Website abrufen.

1. AUTOMATISCHE VERARBEITUNG VON DATEN AUF UNSEREM WEB-PORTAL

1.1 Logdaten des Web Service

Durch Ihren Besuch auf unseren Internetseiten speichern unsere Server standardmäßig verschiedene Zugriffsdaten in einem elektronischen Protokoll („Logfile“). Zu diesen Daten gehören die IP-Adresse Ihres Zugangs, die Webseite, von der aus Sie uns besuchen, die Webseiten, die Sie bei uns besuchen, sowie das Datum, die Uhrzeit des Seitenabrufs und damit die Dauer des Besuchs. Diese Daten werden vollautomatisch erfasst und nur zur Fehleranalyse und technischen Verbesserung unseres Web-Service genutzt. Empfänger dieser Daten sind, wenn erforderlich, die Hess IT und von Hess beauftragte IT-Dienstleister. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an der Aufrechterhaltung eines ordnungsgemäßen Betriebs unserer Webseiten. Die Protokolldaten werden automatisch alle 14 Tage gelöscht, eine dauerhafte Speicherung erfolgt nicht. Weitere vollautomatische Verarbeitungen von Daten beim Aufruf unserer Webseite sind unsere Verwendung von Cookies und unsere Analyse der Nutzungsdaten beim Besuch unserer Webseiten. Diese Verarbeitungen sind in dieser Datenschutzerklärung in eigenen Abschnitten beschrieben.

1.2 Cookies

Unser Portal verwendet Cookies. Das sind kleine Dateien, die unser Webserver auf Ihren PC überträgt. Diese Dateien dienen dazu, Ihren Weg durch die Seiten unseres Portals zu verfolgen. Cookies unterscheidet man zum einen nach der Dauer ihrer Speicherung. Sogenannte Session Cookies werden automatisch gelöscht, wenn Sie Ihren Browser schließen. Ein Session Cookie kann zum Beispiel dazu dienen, dass die Kommunikation unseres Web-servers mit Ihrem PC sichergestellt wird. Permanente Cookies dagegen bleiben auf Ihrem PC gespeichert, über die Speicherdauer kann Ihr Browser Auskunft geben. Ein permanentes Cookie kann beim nächsten Besuch unserer Webseite wieder gelesen werden. Um dies zu verhindern, können Sie das permanente Cookie nach dem Besuch unserer Webseite löschen. Permanente Cookies können z.B. dazu dienen, Ihre Nutzung unserer Webseite zu analysieren.

Zum anderen unterscheidet man Cookies nach ihrer Herkunft. Sogenannte Erstanbieter-Cookies stammen immer von der Webseite, die in der Adressleiste Ihres Browsers angegeben ist. Sogenannte Drittanbieter-Cookies stammen von Webseiten, die Sie nicht direkt aufgerufen haben, sondern die über Bilder oder Werbeanzeigen auf der Seite des Erstanbieters eingebunden worden sind. Ihr Browser kann Ihnen darüber Auskunft geben, aus welchen Quellen auf Ihrem PC gespeicherte Cookies stammen.

Die meisten Browser sind so eingestellt, dass sie Cookies akzeptieren. Um dies abzustellen, ändern Sie bitte die entsprechenden Einstellungen Ihres Browsers. Wenn Ihr Browser keine Cookies zulässt, kann es sein, dass Sie nicht alle Seiten unserer Webseite störungsfrei nutzen können. Um ein Kontaktformular ausfüllen zu können ist es unvermeidlich, dass Sie Ihren Browser so einstellen, dass er Session Cookies zulässt. Session Cookies werden automatisch gelöscht, wenn Sie Ihren Browser schließen.

1.3 Web Analyse Tool Google Analytics

Auf der Rechtsgrundlage eines berechtigten Interesses an der Verbesserung unseres Web-Angebots, in Verbindung mit § 15 Abs. 3 TMG, benutzt unsere Website Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch die Cookies _utma, _utmb, _utmc, _utmt und _utmz erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Widerspruchsmöglichkeit

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Webseiten vollumfänglich werden nutzen können.

Alternativ können Sie die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plug-In herunterladen und installieren.

Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics

Das Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics gibt dem Website-Besucher mehr Kontrolle darüber, welche Daten zu aufgerufenen Websites von Google Analytics erfasst werden. Das Add-on teilt dem JavaScript (ga.js) von Google Analytics mit, dass keine Informationen über den Website-Besuch an Google Analytics übermittelt werden sollen. Falls Sie diese Funktion nutzen möchten, laden Sie das Add-on herunter und installieren Sie es für Ihren aktuellen Webbrowser. Das Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics ist für Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari und Opera verfügbar.

1.4 Web Analyse Services von Wired Minds

Auf der Rechtsgrundlage eines berechtigten Interesses an der Optimierung unseres Web-Angebots, in Verbindung mit § 15 Abs. 3 TMG, werden auf unserem Web-Portal Produkte und Dienstleistungen der wiredminds (www.wiredminds.de) verwendet. Dabei werden mittels des wiredminds Services Daten in anonymisierter Form erhoben und weiterverarbeitet. Bei der Erstellung von anonymisierten Nutzungsprofilen werden dabei Pseudonyme generiert. Dies schließt unter Umständen auch die Verwendung von Cookies ein, die ebenfalls Daten in pseudonymer Form sammeln und speichern. Keinesfalls werden die Daten zur persönlichen Identifizierung eines Besuchers verwendet (soweit dies technisch überhaupt möglich wäre) oder in Zusammenhang mit den Daten über den Träger eines Pseudonyms gebracht. Soweit IP-Adressen erhoben werden, werden diese unverzüglich nach Erhebung durch Löschen des letzten Nummernblocks anonymisiert.

Widerspruchsmöglichkeit

Sie können der Analyse Ihrer Nutzung unseres Web-Portals durch wiredminds widersprechen, wenn Sie diesen Link anklicken: Vom wiredminds Tracking ausschließen

2. ERHEBUNG UND VERWENDUNG IHRER PERSÖNLICHEN DATEN AUF UNSEREM PORTAL

Auf unserem Portal erheben wir Daten von natürlichen Personen, die mit uns in Kontakt treten oder einem Unternehmen angehören oder es vertreten, mit dem wir in Geschäftsbeziehung stehen oder das möglicherweise mit uns eine Geschäftsbeziehung eingehen will (Kontaktanfragen, Newsletter-Bestellung, Registrierung als myHess Nutzer). Dieser Abschnitt erklärt nur die Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten auf unserem Portal. Soweit nicht anders angegeben, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten auf unserem Portal „Vertragliche und vorvertragliche Zwecke“. Nutzen Sie unser Portal als Kunde, Lieferant oder Dienstleister der Hess, sehen Sie dazu bitte auch den Abschnitt (3) Unsere Verarbeitung Ihrer Daten als Kunde, Lieferant oder Dienstleister.

Ihnen stehen als Betroffenen Datenschutzrechte zu, z.B. das Recht, Einwilligungen zu widerrufen, das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu verlangen, sowie weitere Rechte. Sehen Sie dazu bitte den Abschnitt (4.1) Ihre Rechte als betroffene Person.

2.1 Kontaktformular für Katalogbestellung, Anfragen zu Produkten

Grundsätzlich verarbeiten wir Ihre Angaben, um Ihre Anfrage zu beantworten. Weitere Details der Verarbeitung sind im Folgenden beschrieben.

- **Zwecke der Verarbeitung**

Ihren Namen und Ihre Adresse erfassen wir, damit wir wissen, wer uns in welcher Angelegenheit kontaktiert.

Ihre Kundengruppe und Ihre Angabe zum Unternehmensbereich, an den Sie Ihre Kontaktaufnahme richten wollen, benötigen wir, um so schnell wie möglich auf Ihr Anliegen reagieren zu können.

Die Angabe der E-Mail-Adresse ist obligatorisch, weil wir sie, abhängig vom Gegenstand Ihrer Kontaktaufnahme, für die Bearbeitung Ihrer Anfrage nutzen. Darüber hinaus findet keine weitere Nutzung statt.

Die Angabe der Telefonnummer ist obligatorisch, weil wir sie, abhängig vom Gegenstand Ihrer Kontaktaufnahme, für die Bearbeitung Ihrer Anfrage nutzen. Darüber hinaus findet keine weitere Nutzung statt.

Sie können Ihr Unternehmen angeben, dies ist jedoch kein Pflichtfeld.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Angaben zu Ihrer Person ist „Vertragliche und vorvertragliche Zwecke“.

- **Werbliche Verwendung**

Des Weiteren werden wir Ihre Adresse nutzen, um Ihnen auf dem Postweg Unterlagen zu Ihrer Anfrage, aber auch zu Neuerungen und Aktionen von Hess zukommen zu lassen. Die Rechtsgrundlage für diese Verwendung ist unser berechtigtes Interesse an der geschäftlichen Beziehung zu Ihnen. Dieser Nutzung Ihrer Adresse können Sie jederzeit widersprechen, z.B. über ein Kontaktformular.

- **Speicherung, Speicherdauer**

Wenn Sie uns Ihr Unternehmen angeben, speichern wir Ihre Anfrage in unserem CRM. Diese Verarbeitung bezieht sich jedoch nicht auf Sie als Person, sondern auf das Unternehmen, für das Sie arbeiten. Rein geschäftliche Daten, die sich nicht auf eine natürliche Person beziehen, unterliegen keiner Beschränkung bezüglich der Dauer Ihrer Speicherung. Die Daten, die sich auf Ihre Person beziehen, werden aus dem CRM gelöscht, wenn wir benachrichtigt werden, dass Sie nicht mehr als Ansprechpartner für das gespeicherte Unternehmen tätig sind.

2.2 myHess Benutzererkennung

Sie können sich in einem zweistufigen Verfahren auf unserem Webportal als myHess Nutzer registrieren. Als freigeschalteter Nutzer haben Sie gegebenenfalls erweiterte Möglichkeiten, z.B. Zugriff auf erweiterte Produktinformationen oder Webinare. Ihre myHess Benutzererkennung ist durch ein persönliches Passwort geschützt, welches Sie unter keinen Umständen Dritten mitteilen sollten.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten Ihrer myHess Benutzererkennung ist „Vertragliche und vorvertragliche Zwecke“.

Wenn Sie Ihr Benutzerkonto löschen wollen, können Sie dies jederzeit nach der Anmeldung über die Benutzerkonto-Einstellungen selbst veranlassen.

2.3 Newsletter

Einen elektronischen Newsletter erhalten Sie von uns, weil sie uns durch Abschicken des Newsletter-Bestellformulars Ihre Einwilligung zur Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse für diesen Zweck gegeben, und diese Bestellung mit einem sogenannten zweiten Opt-In bestätigt haben. Wir speichern Ihre Einwilligung und den Zeitpunkt, an dem Sie die Einwilligung abgegeben haben.

Widerruf der Einwilligung

Die Einwilligung kann jederzeit durch die Abmeldung vom Newsletter widerrufen werden. Hierzu finden Sie am Ende jedes Newsletters einen Link zur Stornierung. Der Newsletter kann auch über direkten Kontakt abbestellt werden.

3. UNSERE VERARBEITUNG IHRER DATEN ALS KUNDE, LIEFERANT ODER DIENSTLEISTER

Bei Hess verarbeiten wir die Daten von natürlichen Personen, die mit uns in Kontakt treten oder einem Unternehmen angehören oder es vertreten, mit dem wir in Geschäftsbeziehung stehen. Zu diesen Daten gehören Ihr Name, der Name Ihres Unternehmens, die Adresse Ihres Unternehmens sowie Ihre geschäftlichen Kommunikationsdaten wie E-Mail-Adresse und Telefon sowie Ihre Funktion im Unternehmen. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Kontaktaufnahme mit Ihnen als Repräsentant unseres Kunden, sowie der berechtigten Interessen des Unternehmens, das Sie repräsentieren, am Zustandekommen der Kommunikation. Ihre Gegeninteressen können z.B. dann überwiegen, wenn Sie aus Ihrem Unternehmen ausscheiden.

Selbstverständlich stehen Ihnen als Betroffenen Datenschutzrechte zu, z.B. das Recht, Einwilligungen zu widerrufen, das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu verlangen, sowie weitere Rechte. Sehen Sie dazu bitte den Abschnitt Allgemeine Angaben dieser Datenschutzerklärung.

Für vertragliche Zwecke verarbeiten wir Daten Ihres Unternehmens in unseren Systemen. Entsprechend Ihrer Tätigkeit und Verantwortung bei Ihrem Unternehmen können diese Daten auch die oben genannten Daten, die sich direkt auf Ihre Person beziehen, beinhalten. Der Zweck dieser Verarbeitung der Daten bezieht sich jedoch nicht auf Sie als Person, sondern vielmehr auf Ihr Unternehmen als unserem Geschäftspartner. Auf rein geschäftliche Daten, die sich nicht auf eine natürliche Person beziehen, ist das Datenschutzrecht nicht anwendbar.

Wenn Sie als natürliche Person in eigenem Interesse oder im eigenen Namen mit uns Kontakt aufnehmen oder eine geschäftliche Beziehung eingehen, verarbeiten wir Ihre Daten auf der Grundlage vorvertraglicher Maßnahmen oder eines Vertragsverhältnisses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO mit Ihnen. Ihnen stehen als Betroffenen Datenschutzrechte zu, z.B. das Recht, Einwilligungen zu widerrufen, das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu verlangen, sowie weitere Rechte. Sehen Sie dazu bitte den Abschnitt 4.1 Ihre Rechte als betroffene Person dieser Datenschutzerklärung.

3.1 Unsere Verarbeitung von Bonitätsdaten Ihres Unternehmens

Wir übermitteln im Rahmen des Vertragsverhältnisses mit unseren Kunden erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die CRIF Bürgel GmbH, Radlkoferstraße 2, 81373 München.

Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Abs.1 lit.b und Artikel 6 Abs.1 lit.f der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Art. 6 Abs.1 lit.f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen unseres Unternehmens oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der CRIFBÜRGEL dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches).

Die CRIFBÜRGEL verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Dritt/ändern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der CRIFBÜRGEL können dem CRIFBÜRGEL-Informationenblatt entnommen oder online unter <http://www.crifbuergel.de/de/datenschutz> eingesehen werden.

4. WEITERE ERKLÄRUNGEN ZUM DATENSCHUTZ

4.1 Ihre Rechte als betroffene Person

4.1.1 Widerspruch gegen werbliche Verwendung

Ihnen steht ein Widerspruchsrecht gegen die werbliche Verwendung Ihrer Daten zu. Um postalischer Werbung oder werblicher Ansprache per Telefon zu widersprechen, nutzen Sie bitte ein Kontaktformular. Der Zusendung elektronischer Werbung an Ihre E-Mail-Adresse können Sie über den direkten Kontakt (Link zum Kontaktbereich der Webseite) widersprechen. Zur Abbestellung des Newsletters siehe bitte den entsprechenden Abschnitt dieser Datenschutzerklärung.

4.1.2 Ihre weiteren Rechte

Als betroffene Person haben Sie das Recht, Auskunft von uns über die Sie betreffenden Daten zu erhalten (Art. 15 DS-GVO). Sie können Ihre Daten gem. Art. 16 DS-GVO berichtigen oder bei Vorliegen bestimmter Voraussetzungen gem. Art. 17 DS-GVO löschen lassen. Gemäß dem Art. 18 DS-GVO haben Sie ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn Sie eine besondere persönliche Situation geltend machen, haben Sie darüber hinaus gem. Art. 21 DS-GVO das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten generell oder in Teilbereichen zu widersprechen. Für Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, können Sie die Herausgabe in einem gängigen, maschinenlesbaren Format verlangen. Sie haben das Recht, Einwilligungen, die Sie uns zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Das heißt, dass Ihr Widerruf sich nur auf zukünftige Verarbeitungen beziehen kann und bereits stattgefundene Verarbeitungen damit weiterhin den datenschutzrechtlichen Vorschriften entsprechen.

Um Ihre Rechte geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an datenschutz@hess.eu.

Sie haben das Recht, sich unter datenschutz@hess.eu an unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten zu wenden.

Sie haben das Recht, sich mit Beschwerden über unsere Verarbeitung Ihrer Daten an eine Aufsichtsbehörde zu wenden. Für die Hess GmbH Licht + Form GmbH ist dies der Landesbeauftragte für den Datenschutz und Informationsfreiheit, Postfach 102932, 70025 Stuttgart

4.2 Soziale Medien, Links zu Webseiten anderer Anbieter

Unsere Webseite verlinkt auf sogenannte Soziale Medien (LinkedIn, Twitter, Xing, Facebook, Instagram und YouTube®). Die Schaltflächen der Links sind so gestaltet, dass eine Verbindung Ihres PC zum jeweiligen Netzwerk erst dann aufgebaut wird, wenn Sie dem Link durch Anklicken folgen. Sie werden damit direkt mit dem jeweiligen Server des gewählten sozialen Mediums verbunden. Für den Datenschutz in den Netzwerken der sozialen Medien ist der jeweilige Betreiber selbst verantwortlich.

4.3 Datenschutzbeauftragter

Die Hess GmbH Licht + Form hat einen Datenschutzbeauftragten bestellt, der Ihnen zu jeglichen Fragen des Datenschutzes in unserem Unternehmen Auskunft geben kann. Sie können sich mit Fragen zum Datenschutz auch direkt an den Datenschutzbeauftragten wenden:

Fachanwalt für Arbeitsrecht & zertifizierter Datenschutzbeauftragter
Thomas Lang
Oberer Kirchhaldenweg 9 b
70195 Stuttgart

Tel. +49-711-12 57 85 49
www.datenschutzadvokat.de
E-Mail: datenschutz@hess.eu